

# OGÓLNE WARUNKI REZERWACJI I ANULOWANIA POBYTU W HOTELIKU ŚWIDWIN PRZY UL. ARMII KRAJOWEJ 1 W ŚWIDWINIE ORAZ POZOSTAŁYCH USŁUG HOTELOWYCH I GASTRONOMICZNYCH

## I. SPOSÓB DOKONANIA REZERWACJI

1. Rezerwacji można dokonać poprzez:

a) telefoniczne zamówienie pobytu, potwierdzone korespondencją e-mail precyzującą warunki dokonanej rezerwacji

b) wysłanie zamówienia na pobyt w formie pisemnej: w formie elektronicznej (e-mail) lub listem.

2. Po dokonaniu rezerwacji zgodnie z procedurą opisaną powyżej Hotelik prześle na wskazany przez Państwa adres e-mail lub adres pocztowy dokument będący potwierdzeniem rezerwacji.

3. Hotelik może zastrzec w każdym indywidualnym przypadku, że warunkiem koniecznym dla dokonania wiążącej prawnie rezerwacji jest uiszczenie przez rezerwującego pobyt Gościa zadatku w wysokości do 40 % całkowitej wartości rezerwowanego pobytu.

4. Zadek, o którym mowa powyżej winien być wpłacony na konto Hoteliku w formie przelewu bankowego, gotówki lub w formie obciążenia karty kredytowej.

5. Zadek winien być wpłacony w ciągu 3 dni od daty dokonania rezerwacji lub w terminie określonym na przesłanym dokumencie potwierdzającym rezerwację. Jeżeli rezerwacja dokonywana jest w okresie krótszym niż 3 dni przed pobytem, zadek powinien być wpłacony niezwłocznie.

6. Za datę dokonania przedpłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego.

7. Dane dot. rachunku bankowego:

---

8. Pozostała kwota płatna w hotelu przy zakwaterowaniu. W przypadku braku wpłaty w określonym terminie bądź braku środków na karcie kredytowej, rezerwacja zostanie anulowana.

9. W przypadku, gdy Hotelik nie zastrzeże, że dokonanie prawnie wiążącej rezerwacji uzależnione jest od zapłaty zadatku cała kwota rezerwowanego pobytu uiszczana jest przez Gościa w chwili przybycia do Hoteliku (zakwaterowania).

## II. ANULOWANIE REZERWACJI

### 1. Warunki anulowania rezerwacji:

W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu Hotelik zwraca:

a) 70% wartości zadatku w przypadku rezygnacji zgłoszonej do 30 dni przed rozpoczęciem pobytu.

b) 50% wartości zadatku w przypadku rezygnacji zgłoszonej na mniej niż 30 dni przed planowanym przyjazdem.

c) zadatek nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem pobytu.

2. Różnica pomiędzy dokonaną wpłatą z tytułu rezerwacji, a opłatą za rezygnację (jeśli taka wystąpi) zostanie zwrócona Klientowi w formie przelewu na wskazany przez niego rachunek bankowy.

3. Opłata za rezygnację będzie potrącana z kwoty wpłacanego zadatku lub z kwoty opłaconego pobytu, względnie pobrana z karty kredytowej.

4. W przypadku anulowania rezerwacji nie poprzedzonej zapłatą zadatku, Gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty na rzecz Hoteliku na zasadach i w wysokości określonej w pkt II ppkt. 1 lit. a – c, przy czym wartości te również liczone są również od 40 % całkowitej wartości rezerwowanego pobytu.

5. W przypadku skrócenia pobytu w Hoteliku, Gość oprócz ceny za zrealizowany pobyt, będzie obciążony dodatkowo opłatą równą 100 % ceny nie zrealizowanego pobytu. Wpłacone kwoty nie podlegają zwrotowi.

6. W przypadku zaistnienia nagłych i nieprzewidywalnych zdarzeń losowych niezależnych od osoby dokonującej rezerwacji (np. śmierć, wypadek, nagłe poważne zachorowanie), bez względu na termin rezygnacji, po pisemnym udokumentowaniu przyczyny może zostać dokonany zwrot 100% zadatku. Oceny pod kątem zasadności wskazanych przez Klienta okoliczności dokonuje Menadżer Hoteliku.

6. Anulowanie rezerwacji wymaga formy pisemnej lub elektronicznej na e-mail \_\_\_\_\_.